

وفي المرتبة الأخيرة جاءت الفقرة رقم (1) بمتوسط حسابي (1.46) وبانحراف معياري (0.68)، وهو من المستوى المنخفض، وهي قناة الاتصال الأقل استخداماً في شركة الخطوط الجوية الملكية الأردنية والتي تنص على (اجتماعية: حفلات، سهرات).

وهذا يفسر أن نوعية القنوات الاتصالية التي تستخدمها العلاقات العامة في شركة الخطوط الجوية الملكية الأردنية كانت ذات مستوى متوسط بشكل عام من وجهة نظر أفراد عينة الدراسة.